

TARAYICI VİRÜSLERİNDEN KURTULMA REHBERİ



Haber 7 sorumlu yayıncılık ilkesiyle, farklı okuyucu profillerinin bir araya geldiği, gelişmelere ilişkin kendi görüşlerini dile getirdikleri özgür bir tartışma platformu olduğunun her daim bilincindedir. Bu konuda her daim maddi, manevi değerlerine sahip çıkan; okuyucularına ve düşüncelere her daim önem veren, eleştirilere açık bir anlayışa sahiptir.

Sitemizde yer alan reklamlar yetişkinlere yönelik içeriğe sahip olmayan reklamlardır. Bu reklamlar genellikle internet geçmişinizden (ziyaret ettiğiniz sitelere uygun içerikler) ve hedeflenmiş reklamlar ile oluşmaktadır. Reklamların seçimi ve yerleşimi konusunda reklam ekibimiz titiz bir çalışma içerisinde. Haber 7'de müstehcen içerikli reklama yer yoktur.

Son dönemlerde artan şikayetler üzerine hazırlanan bu rehber bilgisayarınıza bulaşan zararlı yazılımlardan dolayı sitelere yerleşen müstehcen içerikli reklam problemini çözmeye yöneliktir. Hazırlamış olduğumuz bu rehber sayesinde bilgisayarınıza bulaşan ve ana sayfanızı değiştirmeye engel olan, girmiş olduğunuz sitelerde müstehcen içerikli reklamlar çıkaran ve isteğiniz dışında bilgisayarınıza yüklenen yazılımları kaldırmanızı sağlayacak ip uçlarından bahsedeceğiz.

Sitemiz ile alakalı reklam şikayetinde bulunmadan önce bu yazıyı okuduğunuz için teşekkür eder, virüslerden uzak günler dileriz.

Haber7 ekibi adına,
Ali ARSLAN - Sosyal Medya Danışmanı

REHBERDE NELER VAR?

0- Giriş	4
1- Avast Tarayıcı Temizleme Programı	5
2- Kaspersky TDSSKiller Temizleme Aracı	8
3- AdwCleaner - Adware ve Malware Temizleme Programı	11
4- Malwarebytes - Zararlı Yazılım Temizleme Programı	14
5- Bilgisayardan Zararlı Yazılımların Kaldırılması	17
6- Tarayıcılardan Zararlı Bileşenleri Kaldırmak	19
6.1 - Mozilla Firefox'ta Zararlı Yazılımlardan Kurtulmak	20
6.2 - Google Chrome'da Zararlı Yazılımlardan Kurtulmak	23
6.3 - Internet Explorer'da Zararlı Yazılımlardan Kurtulmak	25
6.4 - Masaüstü Kısayollarını Kontrol Etmek	27
7- Teşekkürler	28

AVAST! BROWSER CLEANUP



Avast! Browser Cleanup

Avast! Browser Cleanup, bilgisayar güvenlik uygulamalarında önde gelen firmalardan birisi olan Avast! tarafından geliştirilmiş tarayıcınıza yüklenmiş zararlı yazılımları kaldırmanızı sağlayan tarayıcı temizleme programıdır.

Avast! Browser Cleanup, Internet Explorer, Mozilla Firefox ve Google Chrome tarayıcınıza yüklenen istenmeyen araç çubuklarını ve eklentilerini kaldırmanızı sağlar. Zararlı yazılımlar tarafından değiştirilen bilgisayar ayarlarınızı da (anasayfa ve varsayılan arama motoru vs.) varsayılan hallerine geri döndürerek, tarayıcı ayarlarını sıfırlar.

Ücretsiz olan sunulan Avast tarayıcı araç çubuğu (toolbar) ve eklenti kaldırma programını Türkçe dil desteği rahatlıkla kullanabilirsiniz.

Avast! Browser Cleanup İndirilmesi

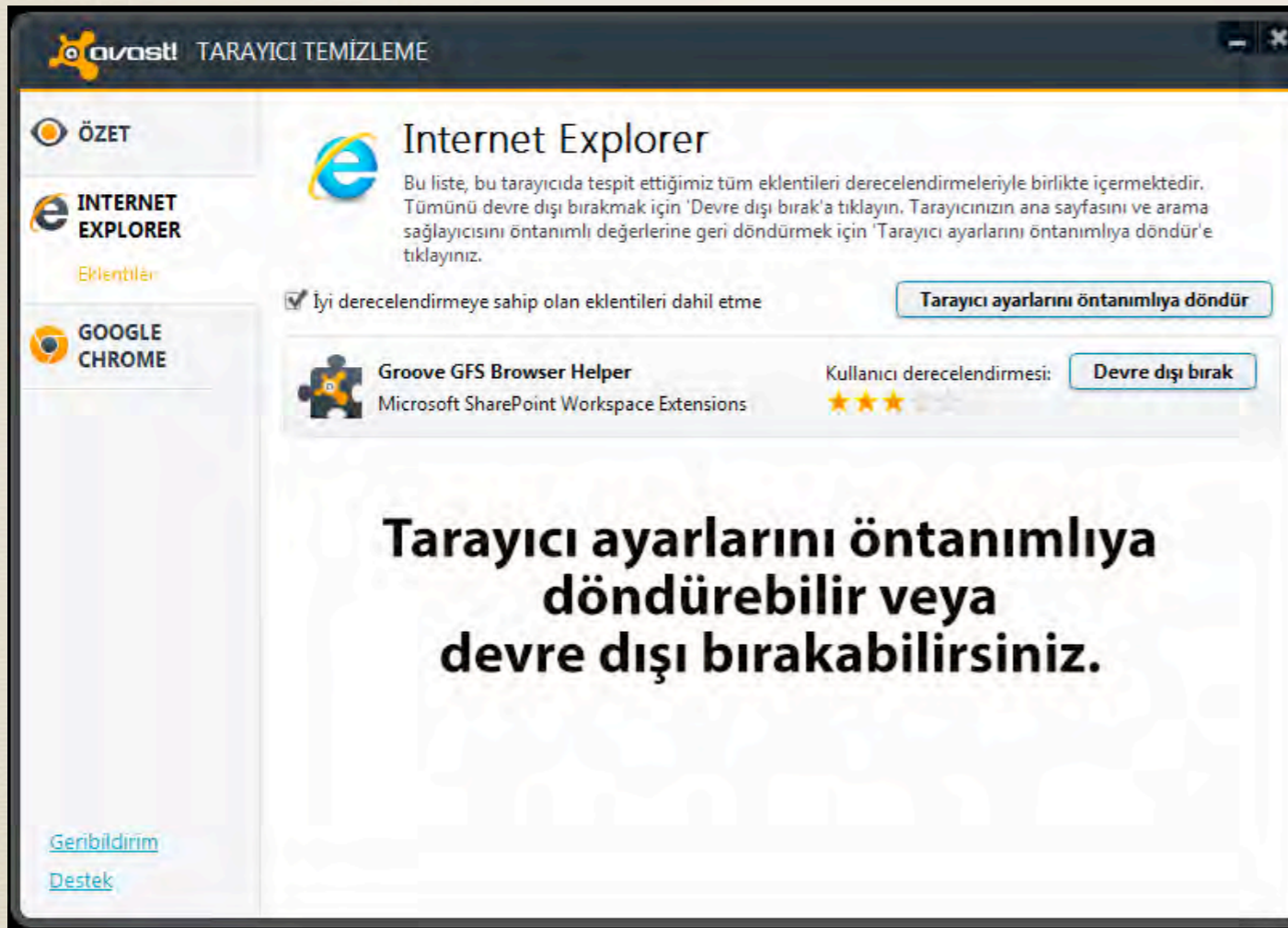
Avast tarayıcı araç çubuğu (toolbar) ve eklenti kaldırma programını indirmek için ilk olarak aşağıda yer alan adresten Avast'ın sitesine ulaşıyoruz.

<http://www.avast.com/tr-tr/store>

Browser Cleanup'ı indir seçeneğine tıklayarak programı indiriyoruz ve programı çalıştırıyoruz.

Avast! Browser Cleanup Programının Kullanılması

Avast! Browser Cleanup programını indirdikten sonra sağ tıklayıp “Yönetici Olarak Çalıştır” komutunu kullanarak açıyoruz.



Tarayıcı ayarlarını ön tanımlıya döndür seçeneğini kullanarak veya bilmediğiniz eklentileri devre dışı bırakarak tarayıcılarınızdan zararlı yazılımları temizleyebilirsiniz. Bu işlemi kullandığınız/kullanmadığınız tüm tarayıcılar için gerçekleştirmenizi tavsiye ediyoruz.

KASPERSKY TDSSKILLER



Kaspersky TDSSKiller

Kaspersky TDSSKiller programı sayesinde bilgisayarlarınıza bulaştığında büyük zararlar veren Rootkit virüslerini cihazlarınızdan tamamen temizleyebilirsiniz. Rootkit malware ismi verilen zararlı yazılımları temizlemek zorlu bir işlem olduğundan dolayı bazı antivirüs programları bu zararlı yazılımı silme konusunda başarılı olamıyorlar. Bilgisayarınızı temizledikten sonra da bulaşma ihtimali olacağından dolayı belirli aralıklarla TDSSKiller programını çalıştırarak bilgisayarınızda Rootkit virüslerini taratıp temizlemekte fayda var.

Kaspersky TDSSKiller'in İndirilmesi

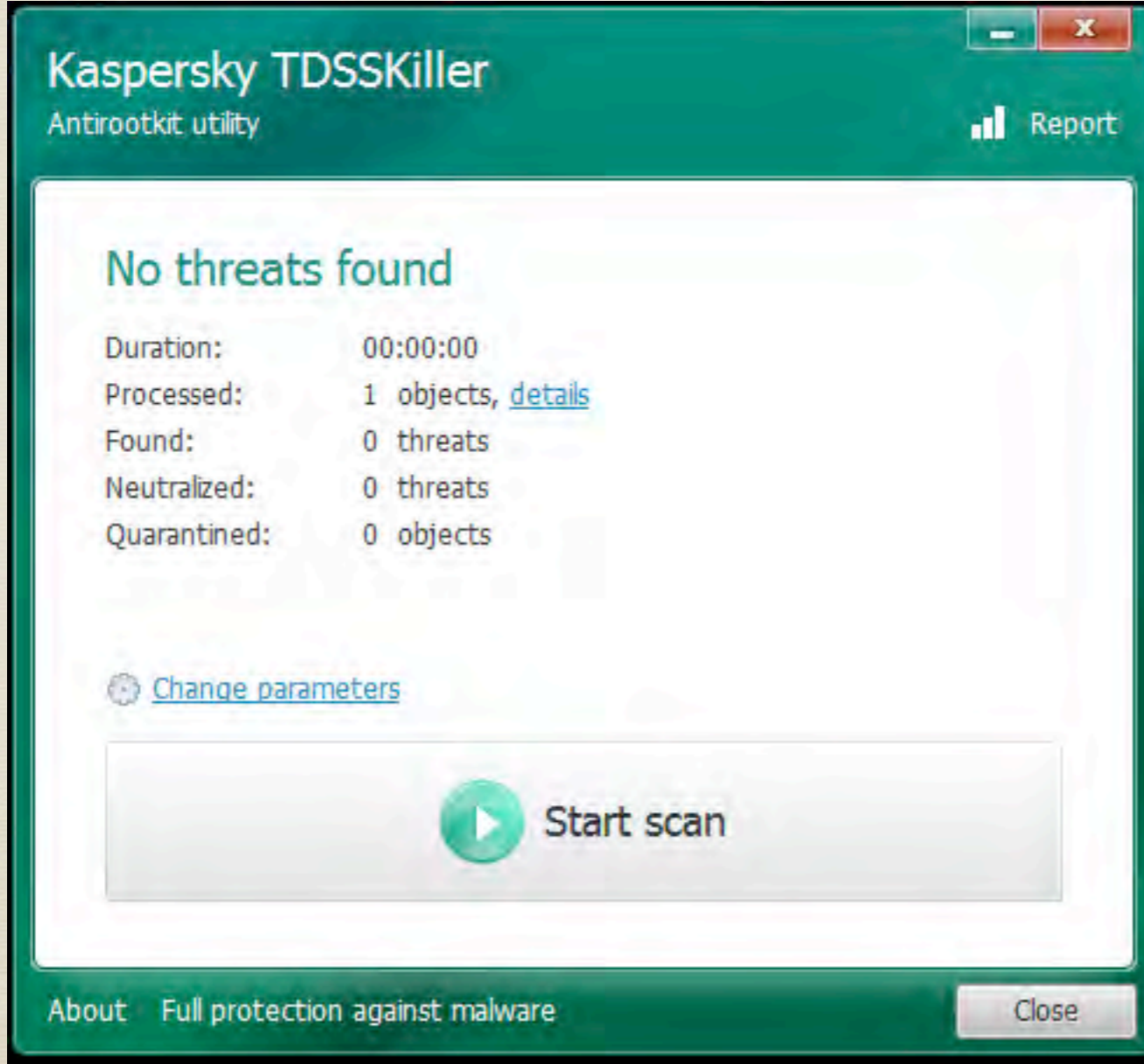
Kaspersky TDSSKiller Rootkit virüslerini temizleme aracı indirmek için ilk olarak aşağıda yer alan adresten Kaspersky resmi sitesine ulaşıyoruz.

<http://support.kaspersky.com/5350?el=88446>

Açılan sayfada yer alan "1. How to disinfect a compromised system" başlığına tıklayarak işletim sisteminize uygun yazılımı seçerek indiriyoruz ve kurulum işlemine başlıyoruz. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra programı çalıştırıyoruz.

Kaspersky TDSSKiller Programının Kullanılması

Kaspersky TDSSKiller programını indirdikten sonra sağ tıklayıp “Yönetici Olarak Çalıştır” komutunu kullanarak açıyoruz.



“Start scan” butonuna tıklayarak tarama işlemini başlatıyoruz ve bir süre bekliyoruz. Tarama işlemi tamamlandıktan sonra bulunan virüsleri “Copy all to quarantine” seçeneğini kullanarak karantinaya alabilir “delete” diyerek silebilirsiniz. İşlemi tamamladıktan sonra **“Reboot computer”** diyerek bilgisayarınızı yeniden başlatabilirsiniz.

ADWCLEANER

3 

Adwcleaner Adware ve Malware Temizleme Programı

Adwcleaner Adware ve Malware temizleme programı birçok kullanıcının başını ağrıtan ve sitemiz ile alakalı en çok şikayet edilen problemlerden birisi olan zararlı yazılımlar ile bulaşarak istenmeyen reklamları gösteren programları silmektedir.

Farkında olmadan yüklediğiniz zararlı programlardan dolayı sisteminizde reklamlar çıkmaya başladıysa, girmiş olduğunuz sitelerde sürekli yetişkin içerikli reklamlar görüyorsanız, istemediğiniz internet sitelerine yönlendiriliyorsanız ve tarayıcı ana sayfanız değiştiyse AdwCleaner programını kullanarak tüm bunlardan kurtulabilirsiniz.

Adwcleaner sayesinde aşağıda yer alan problemlerden kurtulabilirsiniz:

- Adwarelar (zararlı yazılımlar ile çıkan reklamlar)
- PUP/LPI (potansiyel olarak istenmeyen zararlı yazılımlar)
- Toolbarlar
- Tarayıcı ana sayfasını değiştiren/değişimi engelleyen uygulamalar

Ek not: Haber7.com sitemizde 3. taraf reklam alanlarında yer alan (Adsense ve diğer reklamlar) reklam alanlarında müstehcen içeriğe sebep olan zararlı yazılımları bu programı kullanarak temizleyebilirsiniz.

Adwcleaner Kurulumu

Adwcleaner programını indirmek için ilk olarak aşağıda yer alan adresten siteye ulaşıyoruz.

<http://www.bleepingcomputer.com/download/adwcleaner/>



Program açıldıktan sonra "search" butonunu kullanarak bilgisayarınıza kurulmuş olan zararlı eklentileri tarayabilir; tespit ettikten sonra bu zararlı yazılımları program aracılığıyla silebilirsiniz.

MALWAREBYTES ANTIMALWARE



Malwarebytes Anti-Malware Programı

Malwarebytes' Anti-Malware bilgisayarınıza herhangi bir yol ile bulaşmış kötü niyetli yazılımları bulmak ve temizlemek için kullanabileceğiniz güçlü bir programdır. Bu yazılım sayesinde en güncel tehditlere karşı bilgisayarınızın korunmasını sağlayabilirsiniz.

Malwarebyte's Anti-Malware sürekli olarak güncellenen veritabanı ile en son çıkan tehditlere karşı sizi koruyor. Tarama özelliği sayesinde bilgisayarınızı istediğiniz zaman en küçük detaylarına kadar kontrol edebilirsiniz.

Virüs, worm, trojan, spyware, adware ve rootkit gibi zararlı yazılımlara karşı güçlü bir çözüm aracı olan Malwarebytes'i Türkçe dil desteği sayesinde rahatlıkla kullanabilirsiniz.

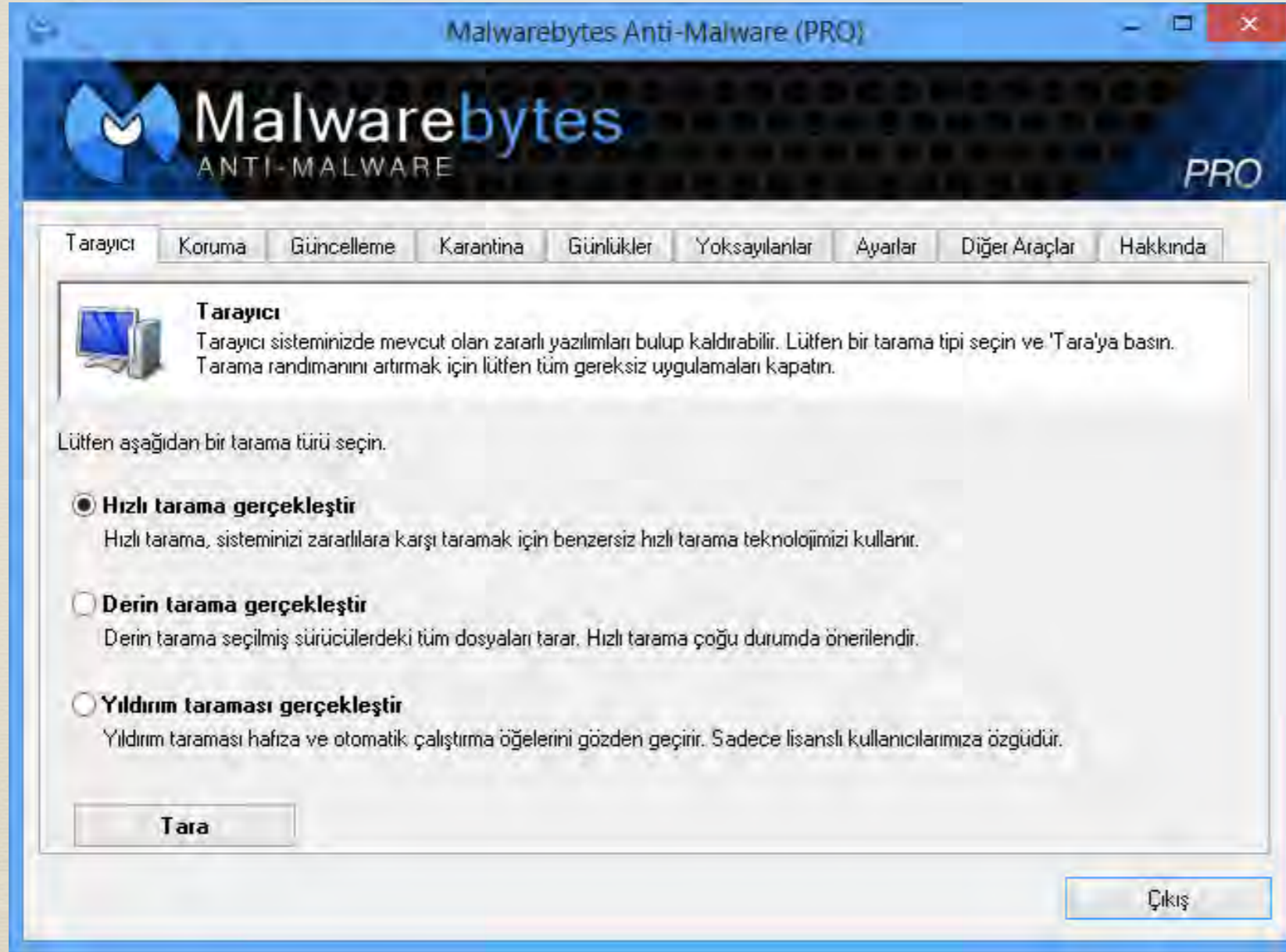
Program Özellikleri:

- Hızlı ve detaylı derin tarama seçenekleri
- Geliştirilmiş tarama motoru
- Virüs, solucan, truva atı vb. zararlı dosya ve program temizleme
- Donanım sürücülerini tarama
- Türkçe dahil çoklu dil desteği

Malwarebytes Kullanılması

Kaspersky TDSSKiller programını indirdikten sonra sağ tıklayıp "Yönetici Olarak Çalıştır" komutunu kullanarak açıyoruz.

http://www.malwarebytes.org/products/malwarebytes_free/



Programı çalıştırdıktan sonra "tarayıcı" sekmesini kullanarak tarama işlemini başlatabilir, bilgisayarınızı kontrol edebilirsiniz. Tarama işlemi tamamlandıktan sonra zararlı yazılımları temizleyerek bilgisayarınızı koruyabilirsiniz. Programın birçok özelliği mevcut; fakat bazı özellikleri için ekstra lisans ücreti istemektedir.

ZARARLI YAZILIMLARI SİLMEK

5



Zararlı Yazılımların Kaldırılması

Zararlı Yazılımların Kaldırılması Bilgisayarımıza kurduğumuz programlarla beraber gelen veya farkında olmadan kurduğumuz zararlı yazılımları (genellikle yazılım isminde toolbar veya site adresi geçen) kaldırmak bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olur. **Sistem yazılımlarını silmemeye ve ayarları değiştirmemeye dikkat ediniz.**

Programlar ve Özellikler

Denetim Masası Giriş

Yükü güncelleştirmeleri görüntüle

Windows özelliklerini aç veya kapat

Ağdan program yükle

Program kaldır veya değiştir

Bir programı kaldırmak için söz konusu programı listeden seçin ve Kaldır, Değiştir veya Onar'ı tıklayın.

Düzenle Kaldır Değiştir Onar

Ad	Yayıncı	Yüklen...	Boyut	Sürüm
Mozilla Firefox 20.0 (x86 tr)	Mozilla	06.04.2013	44,7 MB	20.0
Nero 8 Lite 8.3.6.0	Updatepack.nl	06.04.2013		8.3.6.0
NetBeans IDE 7.3	NetBeans.org	08.04.2013		7.3
Opera 12.15	Opera Software ASA	06.04.2013		12.15.1748
PCmover OEM Express	Laplink Software, Inc.	06.04.2013	24,7 MB	5.00.617
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	06.04.2013		6.0.1.6526
Skype Click to Call	Skype Technologies S.A.	06.04.2013	23,6 MB	6.7.12055
Skype™ 6.3	Skype Technologies S.A.	06.04.2013	20,9 MB	6.3.105
TortoiseGit 1.8.2.0 (64 bit)	TortoiseGit	08.04.2013	43,7 MB	1.8.2.0
Trend Micro OfficeScan Client	Trend Micro Inc.	06.04.2013		10.6.3205
Ultra Video Converter 5.2.1123	Aone Software	06.04.2013	30,3 MB	
VLC media player 1.0.3	VideoLAN Team	06.04.2013		1.0.3
WampServer 2.2	Hervé Lederc (HeL)	08.04.2013	237 MB	
WinRAR arşiv yöneticisi		06.04.2013		
Yandex	YANDEX LLC	06.04.2013		22.0.1105.412

Kaldır seçeneğine tıklıyoruz.

Bilgisayarınıza kurulan programları kaldırmak için “Denetim Masası”nda yer alan “Program ekle veya kaldır” seçeneğini kullanarak programlarınızın listelendiği sayfaya ulaşabilirsiniz. Tarayıcınızda bileşen olarak kurulu olan zararlı yazılıma sağ tıklayarak “Kaldır” demeniz yeterli olacaktır.

TARAYICI EKLENTİLERİNİ SİLMEK

6 

Tarayıcılardan Eklentilerinin Kaldırılması

İnternet sitelerini gezinirken güvenilir sitelerde karşılaştığımız çoğu müstehcen reklam tarayıcılarımıza veya bilgisayarımıza kurulan zararlı yazılımlardan kaynaklanmakta.

Mozilla Firefox Eklentilerinin Kaldırılması

İnternet tarayıcısı olarak Mozilla Firefox kullanıyorsanız, tarayıcınızı açtıktan sonra sol üst menüde yer alan “**eklentiler**” seçeneğine tıklayarak, eklentiler sekmesine ulaşıyoruz. Açılan sayfada yer alan bilinmeyen eklentileri, sağ kısımlarında bulunan “**Kaldır**” butonunu kullanarak silebilirsiniz. Listelenen tüm eklentileri kesin çözüm olması adına kaldırabilirsiniz.



Mozilla Firefox Tarayıcısını Sıfırlamak

Mozilla Firefox ayarlarınızı sıfırlayarak tüm eklentileri devre dışı bırakmak istiyorsanız sol üst menüde yer alan **Yardım > Sorun Giderme Bilgileri** seçeneğine tıklıyoruz. Açılan sayfada **“Firefox tarayıcısını sıfırla”** diyerek tüm ayarlarınızı silebilirsiniz. İşlemi gerçekleştirdikten sonra tarayıcınızda kayıtlı bilgilerin silineceğini unutmayın.

Sorun giderme bilgileri

Bu sayfa, bir sorunu gidermeye çalışırken işinize yarabilecek teknik bilgiler içerir. Firefox hakkında genel sorularla ilgili yanıt arıyorsanız [destek sitemizi](#) ziyaret edin.

Ham metni panoya kopyala Metni panoya kopyala

Uygulama temelleri

Adı	Firefox
Sürüm	20.0
Kullanıcı aracı	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:20.0)
Profil klasörü	Klasörü göster
Devredeki yan uygulamalar	about:plugins
Yapılandırma	about:buildconfig
Çökme Raporları	about:crashes
Bellek kullanımı	about:memory

Firefox tarayıcısını ilk durumuna sıfırla

Çözemediğiniz ölçüde büyük sorunlar yaşıyorsanız, yalnızca önemli bilgilerinizi koruyarak sıfırdan başlayın.

Firefox tarayıcısını sıfırla

Firefox tarayıcısını sıfırla seçeneğine tıklıyoruz.

Mozilla Firefox Giriş Sayfasını Değiştirmek

Tarayıcınızı açtığınızda sizi karşılayan başlangıç sayfasını değiştirmek istiyorsanız Firefox'u açtıktan sonra sol üst menüde yer alan **"Seçenekler"** sekmesini kullanarak giriş sayfanızı değiştirebilirsiniz.

The screenshot shows the Mozilla Firefox browser interface. The title bar indicates the browser is open. The address bar shows the current page is the Mozilla Firefox home page. The main content area displays the text: **Seçenekler'de yer alan Genel bölümü altında Giriş sayfasını istediğimiz şekilde ayarlıyoruz.** (We are adjusting the home page in the General section of the Options dialog box as we wish.)

The 'Seçenekler' (Options) dialog box is open, showing the 'Genel' (General) tab. The 'Başlangıç' (Startup) section is visible, with the following settings:

- Başlangıç:** Firefox açıldığında: Giriş sayfasını göster
- Giriş sayfası:** Mozilla Firefox başlangıç sayfası

Buttons below the home page field include: Geçerli sayfaları kullan, Yer imi kullan..., and Varsayılanı geri getir.

The 'İndirme' (Downloads) section shows the following settings:

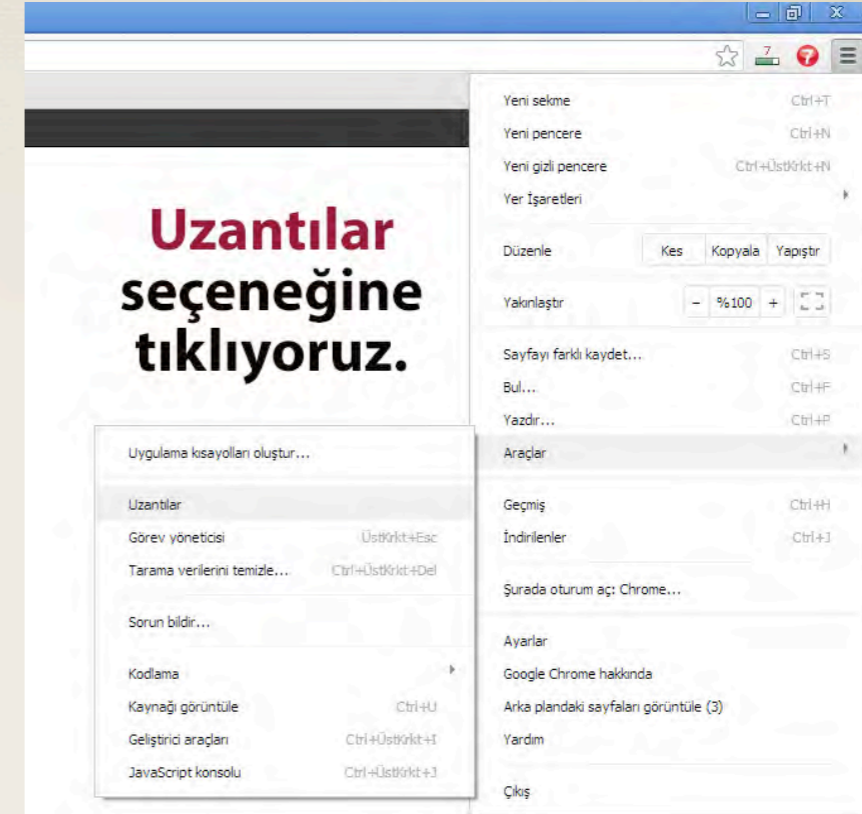
- İndirme:** Dosya kayıt yeri: İndirilenler (with a Gözet... button)
- Dosyaların nereye kaydedileceğini her seferinde sor

At the bottom of the dialog box are buttons for Tamam, Vazgeç, and Yardım.

Google Chrome Uzantılarının Kaldırılması

İnternet tarayıcısı olarak Google Chrome kullanıyorsanız, tarayıcınızı açtıktan sonra sağ üst menüde yer alan **“Araçlar”** seçeneğine tıklayarak, **“Uzantılar”** sekmesine ulaşıyoruz.

Açılan sayfada yer alan bilinmeyen eklentileri, sağ kısımlarında bulunan **“etkinleştirildi”** butonunu kullanarak pasif hale getirebilir, **“çöp kutusuna tıklayarak”** silebilirsiniz. Listelenen tüm eklentileri kesin çözüm olması adına kaldırabilirsiniz.

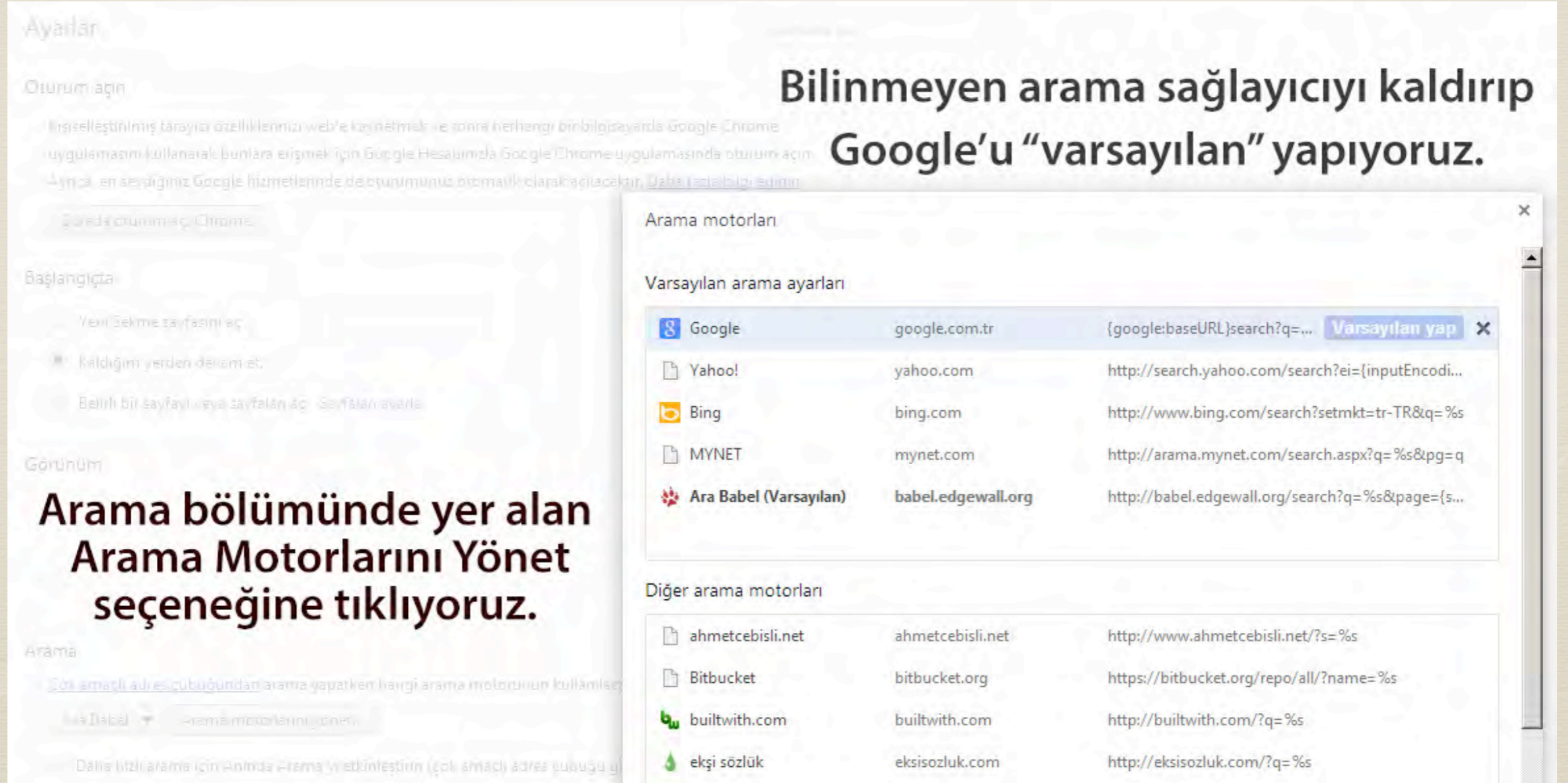


Bilmediğimiz eklentileri kaldırıyoruz.

Google Chrome Arama Sağlayıcısının Değiştirilmesi

Arama sağlayıcınızı değiştirmek için Chrome ayarları sayfasına ulaşarak **Arama Motorları** bölümünde yer alan **“Arama Motorlarını Yönet”** seçeneğine tıklıyoruz. Bilinmeyen arama sağlayıcısını kaldırarak Google’u varsayılan arama sağlayıcısı olarak kullanabilirsiniz. Chrome ayarlarındaki **“Başlangıç”** bölümünü kullanarak giriş sayfanızı ayarlayabilirsiniz.

Bilinmeyen arama sağlayıcıyı kaldırıp Google’u “varsayılan” yapıyoruz.



The image shows a screenshot of the Chrome settings page, specifically the 'Arama motorları' (Search engines) section. The page is in Turkish. The 'Varsayılan arama ayarları' (Default search settings) section is expanded, showing a list of search engines. Google is highlighted as the default search engine. The 'Ara Babel (Varsayılan)' option is selected. The 'Diğer arama motorları' (Other search engines) section is also visible, listing several other search engines like ahmetcebisli.net, Bitbucket, builtwith.com, and ekşi sözlük.

Arama Motoru	URL	Varsayılan
Google	google.com.tr	Varsayılan yap
Yahoo!	yahoo.com	http://search.yahoo.com/search?ei={inputEncodi...
Bing	bing.com	http://www.bing.com/search?setmkt=tr-TR&q=%s
MYNET	mynet.com	http://arama.mynet.com/search.aspx?q=%s&pg=q
Ara Babel (Varsayılan)	babel.edgewall.org	http://babel.edgewall.org/search?q=%s&page={s...

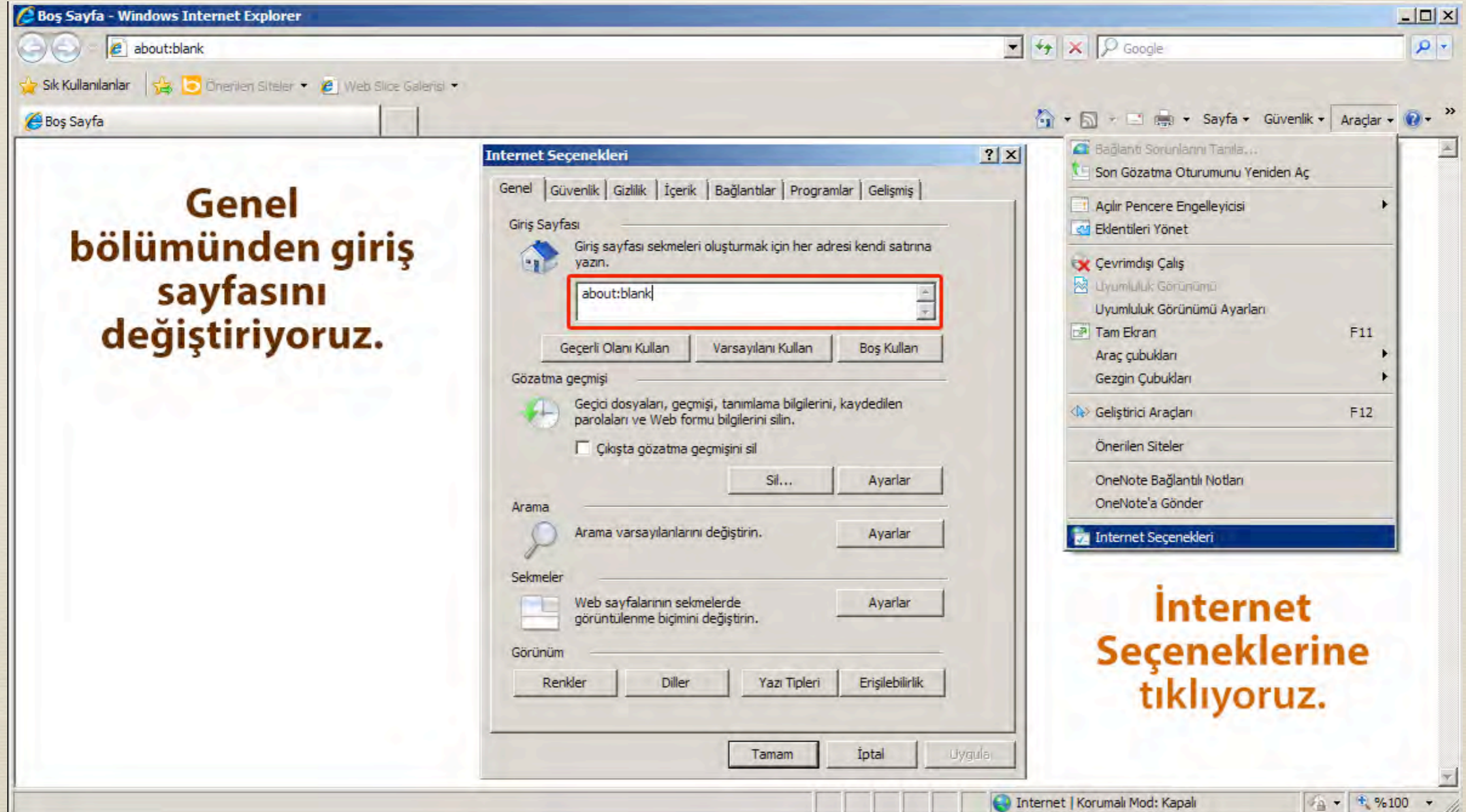
Diğer arama motorları

Arama Motoru	URL
ahmetcebisli.net	http://www.ahmetcebisli.net/?s=%s
Bitbucket	https://bitbucket.org/repo/all/?name=%s
builtwith.com	http://builtwith.com/?q=%s
ekşi sözlük	http://eksisozluk.com/?q=%s

Arama bölümünde yer alan Arama Motorlarını Yönet seçeneğine tıklıyoruz.

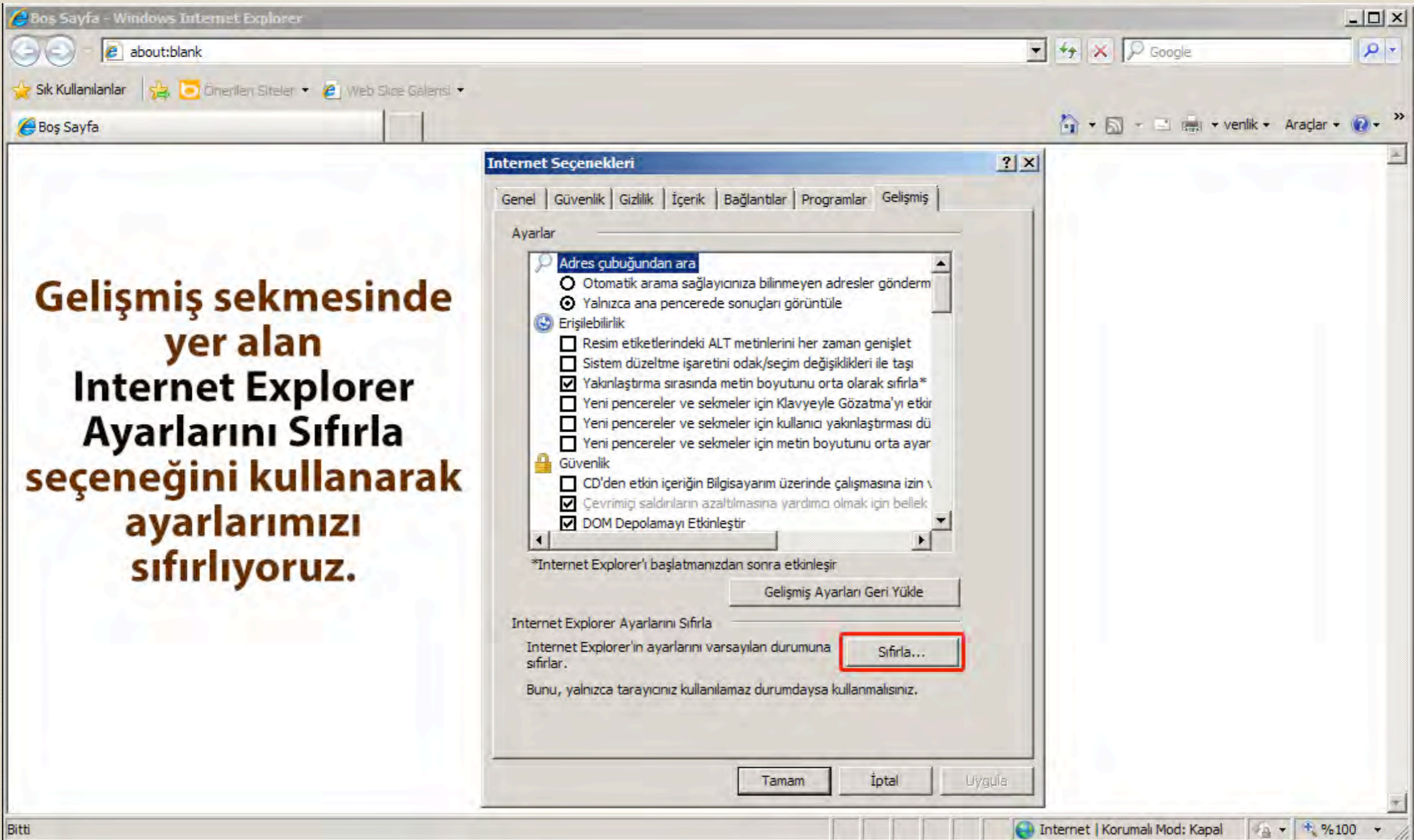
Internet Explorer Giriş Sayfasını Değiştirmek

Tarayıcınızı açtığınızda sizi karşılayan başlangıç sayfasını değiştirmek istiyorsanız Internet Explorer'ı açtıktan sonra sağ üst menüdeki **Araçlar** sekmesinde yer alan "**İnternet Seçenekleri**" seçeneğini kullanarak "**Genel**" bölümünde giriş sayfanızı değiştirebilirsiniz.



Internet Explorer Tarayıcısını Sıfırlamak

Internet Explorer istiyorsanız Internet Explorer'u açtıktan sonra sağ üst bölümde yer alan **Araçlar** menüsündeki **Internet Seçenekleri**'ne tıklıyoruz. Açılan penceredeki "**Gelişmiş**" bölümünde "**Sıfırla**" butonunu kullanarak Internet Explorer'ı sıfırlayabilirsiniz.



Gelişmiş sekmesinde yer alan Internet Explorer Ayarlarını Sıfırla seçeneğini kullanarak ayarlarımızı sıfırlıyoruz.

Internet Explorer Ayarlarını Sıfırla

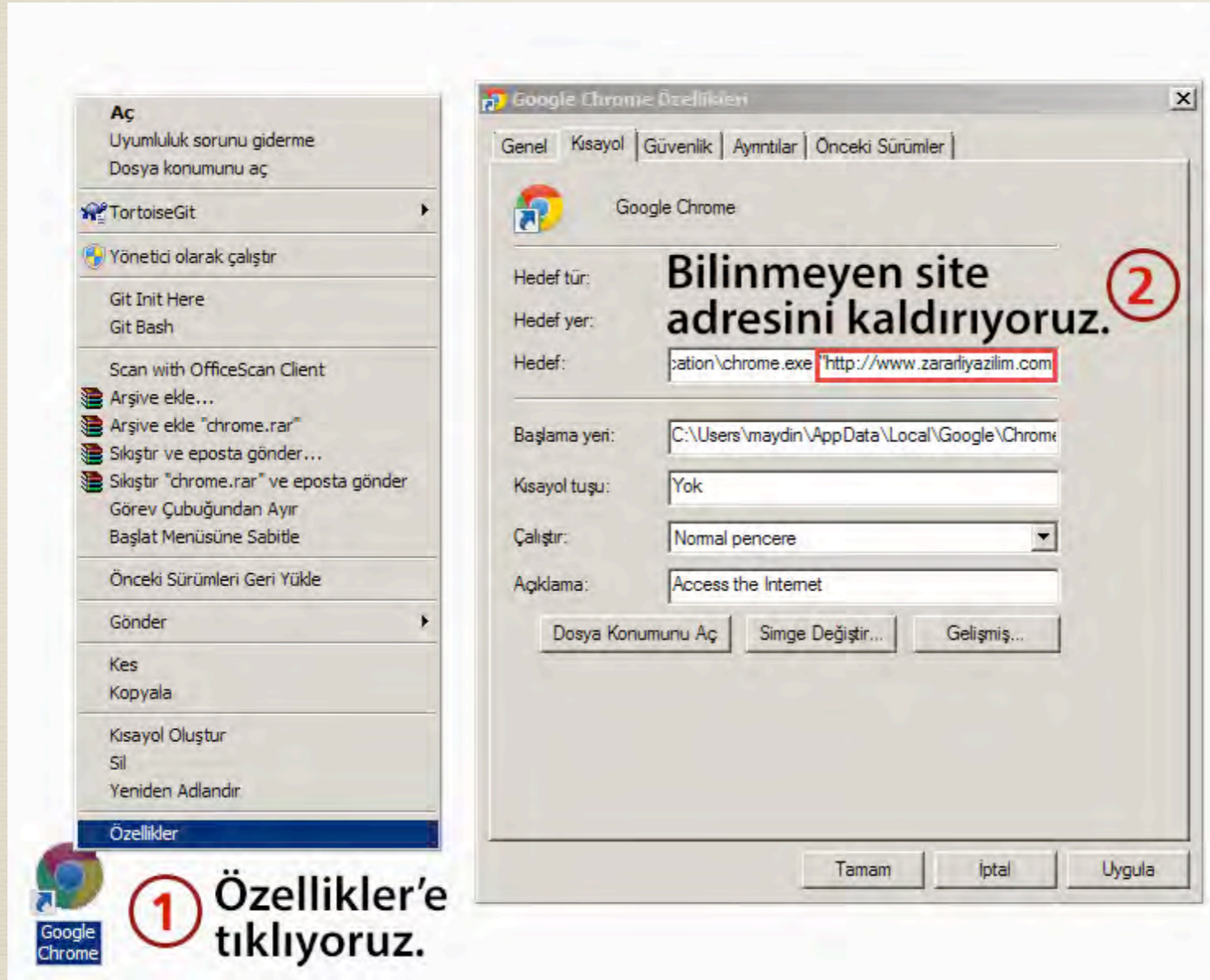
Internet Explorer'ın ayarlarını varsayılan durumuna sıfırlar. **Sıfırla...**

Bunu, yalnızca tarayıcınız kullanılamaz durumdaysa kullanmalısınız.

Tamam İptal Uygula

Masaüstü Kısayollarını Kontrol Etmek

Bazı zararlı yazılımlar programların masaüstüne oluşturduğu kısayollara müdahale ederek açılış sayfasını değiştirmektedir. Birçok kullanıcı tarafından bu değişikliğin fark edilmesi oldukça zor.



İnternet tarayıcılarınızın kısayollarını kontrol etmek için masaüstünde yer alan tarayıcı simgesine sağ tıklayarak “**özellikler**” seçeneğine tıklıyoruz. Açılan pencerede “**Kısayol**” bölümünde “**Hedef**” alanını kontrol ederek (eğer yazıldıysa) web site adreslerini siliyoruz.

Kısayolu silip yeniden oluşturarak çözüm üretmeyi deneyebilirsiniz.

TEŞEKKÜR EDERİZ



Tarayıcı virüslerinden kurtulma rehberinin sonuna geldik. Hazırlamış olduğumuz bu rehberin yaşamış olduğunuz probleme çözüm üretmesini diler, saygılarımızı sunarız. Bizi zirveye taşıyan milyonlarca okurumuza, milyonlarca kez teşekkürler!